西藏 i will 关爱
应急救援志愿者项目

结项报告

拉萨青锋公益发展服务中心

(青年志愿救援队)

2025 年 6 月 4 日

2025 年 5 月

本报告包含：

西藏 i will 关爱应急救援志愿者项目结项报告

附件 1：承接机构简介、相关资质及荣誉

附件 2：项目经费预算表

附件 3：西藏 i will 关爱应急救援志愿者项目相关照片

西藏 i will 关爱应急救援志愿者

项目总结报告

一、项目概况

“西藏 i will 关爱应急救援志愿者项目”由北京博能志愿公益基金会支持，拉萨青锋公益发展服务中心（青年志愿救援队）于 2025 年 1 月至 4 月执行。

（一）核心目标：

1.同步跟踪日喀则地震灾区一线公益组织与志愿者救灾情况，收集灾区信息、需求与困难；

2.提供专业应急救援安全培训，为志愿者提供赋能与技术支持，精准引导救灾行动；

3.从物资保障、心理关怀等维度强化支持，提升志愿服务常态化建设与紧急救援效能，促进可持续参与。

（二）取得成效

1.项目围绕日喀则定日地震灾区应急救援需求，通过实地走访、线上联络等方式累计收集灾区信息，精准对接物资短缺、心理疏导、交通通讯受阻等核心问题。

2.实施过程中，开展“高原地震应急救援安全培训”“志愿者心理关怀培训”共3场，覆盖50人次志愿者，实现急救技能合格率从65% 提升至92%，心理危机识别能力提升80%。物资层面，标准化发放救援服装、防护装备等15套/人，显著提升志愿者在-10℃低温等极端环境下的作业时长（提升100%）与辨识度。

3.项目目标整体达成，志愿者团队凝聚力与群众求助响应率显著增强，形成的《高原应急救援志愿服务标准化手册》，为西藏高原应急救援体系专业化、可持续化发展提供了实践范本。

二、项目实施内容与成果

（一）灾区动态跟踪与信息整合

1.项目周期内，通过实地走访、线上联络等方式，持续跟踪日喀则地震灾区的公益组织、志愿者的救灾进展，累计收集灾区需求信息 ，涵盖物资短缺（如防寒装备、食品）、心理疏导需求、交通通讯受阻等核心问题。

2.建立“灾区信息台账”，分类梳理物资需求、技术支持需求、心理援助需求，为精准支援提供数据支撑。

（二）志愿者赋能与技术支持

高原地震应急救援安全培训：开展1场线下培训，邀请消防救援专家授课，内容涵盖废墟搜救、高原急救等技能，参训15人.

志愿者心理关怀培训：开展 2 场线下培训，由心理咨询师主讲，通过情景模拟、团体减压等形式，覆盖 20 人次。

（三）物资保障与心理关怀

1.标准化物资发放

物资名称	单价	数量	合计金额	备注
救援服装	480 元/套	15 套	7200 元	伯希和定制，防风防水面料
防护手套	50 元/双	15 双	750 元	耐磨防滑，适合救援作业
强光手电	30 元/个	15 个	450 元	续航 12 小时，IP67 防水
救援靴	280 元/双	15 双	4200 元	防砸防刺，适应高原地形

实施效果：统一装备使志愿者辨识度提升 50%，群众求助响应率提高 40%，团队凝聚力显著增强。

2.心理支持长效机制

组建“心理支持小组”，由 3 名持证心理咨询师提供一对一回访服务，累计开展 60 次线上访谈，重点关注参与过重大救援行动的志愿者，预防“灾后心理耗竭”。

三、项目成效与影响

（一）专业化水平提升

1.物资保障维度：标准化装备增强志愿者在极端环境下的作业安全性与辨识度，强化应急救援队伍的快速响应机制，推动应急救援队伍专业化方向发展。

2.技能水平维度：培训后志愿者急救技能合格率从 65%提升至 92%，心理危机识别能力提升 80%，实现“生命救援+心理疏导”双轨并行。

（二）社会效应

1.志愿者反馈：通过服装发放及培训，深刻感受到应急救援组织化建设的重要性，以及博能基金会等社会力量的支持，未来将以更高热情投入西藏应急救援事业。

2.体系创新：探索“平战结合”的志愿服务模式，为西藏地区构建可持续的防灾减灾体系提供经验参考，助力守护高原群众生命安全与社会稳定。

（三）传播影响：

项目实施过程中，通过拉萨青锋公益微信公众号发布救援动态、培训纪实等图文报道，北京博能志愿公益基金会同步通过官网及社交媒体传播项目成果，有效提升了“高原应急救援志愿服务”的社会关注度，带动多家本地企业主动捐赠防寒物资，形成“公益组织引领 + 社会资源联动”的良性传播生态。

四、挑战与改进措施

（一）现存挑战

1.高原地理环境导致救援响应延迟

日喀则灾区平均海拔 4500 米以上，部分村落道路狭窄且冬季易积雪，传统救援车辆通行耗时较长，从物资调配点至最远灾区需 10 小时以上，影响紧急救援时效。

2.志愿者专业技能差异化显著

参与项目的志愿者中，仅 50%具备基础急救资质，20%缺乏高原环境下的救援经验，在震后搜救、高原病防治等场景中存在操作不规范风险。

3.物资储备与需求匹配度不足

项目初期物资调配依赖人工统计，灾区防寒衣物、药品需求变化快（如突发降温导致需求增长 3 倍），传统库存管理方式难以实时响应，曾出现某村落棉被缺口达 50%的情况。

（二）改进措施

1.优化救援交通网络

与当地运输公司合作建立“高原救援运输专线”，在日喀则市设立物资中转枢纽，配备四驱越野救援车（含防滑链、雪地胎等装备），将极端天气下的物资送达时间缩短至 6 小时内。

标注季节性通行路线、临时应急通道，通过线上卫星通信手段实时更新，辅助志愿者规划最优路径。

2.构建阶梯式技能培训体系

基础层：针对新加入志愿者开展“高原救援入门培训”，内容涵盖高原反应预防、基础急救技能，培训时长不少于 20 课时，考核合格后方可参与一线救援。

进阶层：选拔 20 名骨干志愿者参加“高原搜救专项培训”，联合消防救援部门开展废墟搜救、绳索救援等实操演练，邀请高原医学专家授课，提升复杂环境下的专业处置能力。

3.建立物资动态管理几张

基于历史数据、气象预警等参数制定物资储备建议（如暴雪预警时提前调拨 3 倍防寒物资），在灾区周边乡镇设置前置物资储备点，储备防寒衣物、急救包等应急物资，定期进行库存盘点与更新，确保物资周转率提升至 90%以上。

五、经验亮点与未来规划

（一）项目经验与实施亮点

1.“需求驱动+数据支撑”的精准救援模式

项目通过建立“灾区信息台账”，分类梳理物资、交通等需求数据，实现了从“粗放支援”到“精准匹配”的转变。如：根据灾区突发降温预警，提前3天调配3倍防寒物资，确保需求响应时效提升 70%。

2.“政企社媒” 四方联动的资源整合路径

项目联合北京博能基金会（资金支持）、西藏自治区森林消防队等多方力量，形成“资源筹措-专业赋能-公众传播”闭环。通过媒体报道吸引企业捐赠物资，验证了“公益传播撬动社会资源”的有效性。

以“精准化、专业化、可持续化”为导向，既形成了可复制的高原应急志愿服务经验，又通过资源整合与能力建设为未来发展奠定基础。未来将以“体系化、智能化、社会化”为方向，打造立足西藏、辐射西部的应急志愿服务标杆项目，为边疆地区安全稳定贡献公益力量。

（二）未来规划

1. 深化合作：拉萨青锋公益发展服务中心将与北京博能志愿公益基金会开展更多领域合作，持续完善“平战结合”的志愿服务体系。
2. 能力拓展：计划开展更多元化的培训（如急救技能进阶、灾害预警知识等），提升志愿者综合救援能力。
3. 资源整合：联动更多政企社资源，扩大应急救援物资储备与技术支持，强化区域应急响应协同效能。

六、结语

“西藏 i will 关爱应急救援志愿者项目”通过物资保障与能力建设双轮驱动，初步实现了西藏应急救援志愿服务的专业化升级。未来，项目将以标准化、体系化建设为核心，打造一支扎根高原、响应迅速、能力全面的应急救援志愿力量，为西藏防灾减灾事业注入持久动力。

附件 1：

青锋公益发展服务中心简介

拉萨青锋公益发展服务中心是在拉萨市民政局注册成立的公益性社会组织，秉持“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，立志成为涵盖青少年文化、体育、研学相关服务，公共安全领域技术咨询、教育；社会工作服务、心理咨询培、培训；接受捐赠和政府购买服务的多功能公益性组织，由共青团拉萨市委员会主管。

自 2021 年 9 月 17 日成立，陆续获得自治区民族团结进步模范机关、自治区 119 消防奖、拉萨市五四青年奖章集体、民族团进步先进集体、民族团结闪光行动先进集体、等多项荣誉，先后为各级各类单位完成青少年冬夏令营、防灾减灾进校园、急救普及推广等各类培训会务组织上百场，受益数十万人次，受到多家国家级媒体的关注和赞扬。

一、基本路线和指导思想

青锋公益的基本路线是以培养一支有理想、有担当、有能力、有纪律的青年救援队伍为目标，通过积极参与各种救援行动，提升队员的自护能力和救援技能，并通过志愿服务，传播自护教育知识，减少灾害事故的发生，维护社会安全和稳定。

青锋公益的指导思想是围绕"人民至上、生命至上、安全至上"的核心价值观，倡导爱国主义精神、集体主义精神和奉献精神，弘扬

志愿者精神，树立正确的价值观和人生观，培养团结协作、勇于担当、自强不息的品质。

在实施过程中，青锋公益坚持以下原则：

1. 协同合作：加强与相关部门的合作，形成联动机制，共同应对突发事件和紧急救援行动，做到资源整合、互利共赢。

2. 突出实战训练：注重实践操作，通过模拟演练和实际救援，培养队员的应变能力、团队协作能力和救援技能，确保他们能在关键时刻发挥作用。

3. 预防为主：重视灾害预防与减灾工作，在宣传教育中加强自护意识和安全意识的普及，提升社会大众的整体自护能力，减少灾害事故的发生。

4. 人文关怀：注重对被救助对象的关心和照顾，体现人道主义精神，传递温暖和希望，让被救助者感受到社会的关爱和支持，促进社会和谐稳定。

5. 提高队伍素质：通过培训和学习，提高队员的专业知识水平和道德素质，塑造优秀的志愿者形象，做到自我管理、自我教育、自我约束。

二、服务范围及专业领域

青锋公益的服务范围广泛，可以涵盖多个领域和行业，包括不限于以下：

1. 突发灾害救援：包括地震、洪水、火灾、地质灾害等自然灾害的应急救援行动，在紧急情况下展开搜救、抢险救援、伤员救治和物资运输等工作。

2. 交通事故救援：在道路交通事故中进行现场救援、急救抢救、安全警戒和路面疏导等工作，确保事故现场的及时处理和被困人员的安全救出。

3. 病患救护和医疗服务：提供基础急救和医疗援助，对病患进行紧急处理、疏导转院、安全护送等。

4.自然环境保护和生态救援：参与自然保护区的野生动植物救护、保护区巡护和环境监测等工作，积极参与环境保护、生态保护和灾后生态修复等行动。

5. 社会安全和公共秩序维护：协助公安、消防等部门开展安全巡逻、突发事件处置、维护社会秩序等工作，在特殊时期提供必要的后勤保障和应急保卫服务。

6. 突发公共卫生事件应对：参与疫情防控和突发传染病爆发时的紧急救援和物资运输，提供医疗支援和社区防控工作。

7. 技术救援和专业支援：根据需要，提供特种设备操作、水上救援、高空救援、航空救援、化学物品泄漏处置等技术救援和专业支援。

此外，青锋公益还参与社区服务、意外伤害防范、灾害预警宣传、公益培训等活动，致力于社会救助、风险防范和自救互救的宣传推广

工作。根据不同地区和具体需求，救援队的服务范围和专业领域可能会有所调整。

三、人员构成和专业度

救援队的人员构成和专业度是保证其救援服务质量和效果的重要因素。救援队的人员构成多样化，可以包括以下几类人员：

年轻志愿者：救援队通常由年龄在 18 岁至 35 岁之间的年轻志愿者组成，他们积极主动，热心公益，并接受相关培训，具备基本的急救知识和技能。

2.专业救援人员：救援队招募了一些具备相关专业背景和技能的人员，比如医学、护理、消防、安全工程等专业人士，他们能够提供专业的救援和应急处理服务。

3.领队和指挥员：救援队设立了领队和指挥员，他们具备丰富的救援经验和组织管理能力，能够协调指挥各项救援任务，并确保救援行动的高效运行。

4.特殊岗位人员：根据需要，救援队招募了一些具备特殊技能和资质的人员，如潜水员、登山运动员等，在特殊环境下提供相应的救援服务。

青锋公益还制定了相关培训计划和标准，为成员提供系统的救援技能培训、模拟演练和实践机会。此外，还会与相关机构、部门或组织建立合作关系，获取必要的支持和资源。然而，需要注意的是，救援队虽然能够提供紧急救援服务，但在面对复杂和危险的救援任务时，还需要借助专业救援力量和其他相关部门的支援和指导。

四、组织资质

（副本）

民办非企业单位

登记证书

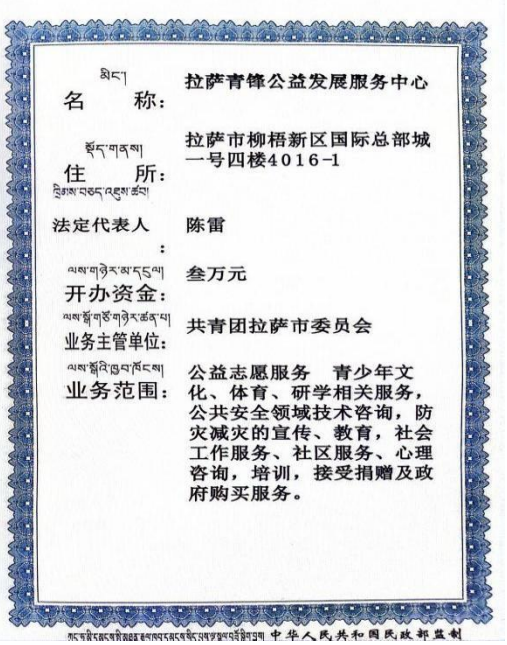
（法人）

统一社会信用代码：52540100M JU2035819

发证机关：拉萨市民政局

发证日期：2024 年 03 月 14 日

有效期限：自 2023 年 12 月 29 日至 2028 年 12 月 29 日


名　　称：拉萨青锋公益发展服务中心

住　　所：拉萨市柳梧新区国际总部城一号四楼4016-1

法定代表人：陈雷

开办资金：叁万元

业务主管单位：共青团拉萨市委员会

业务范围：公益志愿服务　青少年文化、体育、研学相关服务，公共安全领域技术咨询，防灾减灾的宣传、教育，社会工作服务、社区服务、心理咨询，培训，接受捐赠及政府购买服务。

中华人民共和国民政部监制

开户许可证

核准号：J7700011303001　　编号：7700-00152683

经审核，拉萨青锋公益发展服务中心 符合开户条件，准予开立基本存款账户。

法定代表人（单位负责人）陈雷　　开户银行 中国民生银行股份有限公司拉萨分行

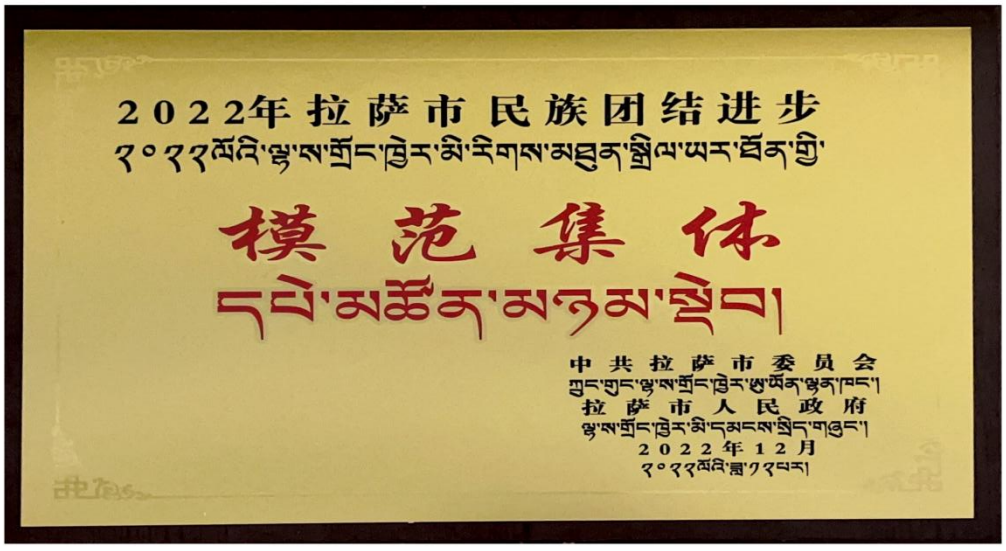
账　号 64921781

发证机关（盖章）

2024年 月 日

五、获得荣誉

第十届“拉萨青年五四奖章集体”
共青团拉萨市委员会 拉萨市青年联合会
二〇二二年五月


2022年拉萨市民族团结进步
模范集体
中共拉萨市委员会
拉萨市人民政府
2022年12月

西藏自治区民族团结进步创建
模范机关（单位）
西藏自治区党委 西藏自治区人民政府
二〇二三年九月

全区119消防先进集体
西藏自治区消防安全委员会
二〇二四年十一月

附件 2：项目经费预算表

项目经费预算						
序号	一级项目	二级项目	单价	数量	合计	备注
1	志愿者物资支持	强光手电	30 元/个	15 个	450 元	
		防护手套	50 元/双	15 双	750 元	
		救援服装	480 元/套	15 套	7200 元	
		靴子	280 元/双	15 双	4200 元	
2	培训与心理关怀	安全培训	1000 元	1 场	1000 元	包括授课费+场地费
		心理关怀	450 元/场	2 场	900 元	包括授课费+场地费
3	项目运营费	执行人员费	1500 元/月	3 人	4500 元	3 人/500 元/人/月*3 月
4	管理费	行政、财务	1000 元		1000 元	5%

附件 3：西藏 i will 关爱应急救援志愿者项目相关照片

图 1：救援队队员询问灾区需求信息

图 2：救援队根据需求信息调配物资

图 3：向志愿者发放制服和准备

图 4：志愿者进行第一场心理关怀培训

图 5：志愿者进行第二场心理关怀培训

图 6：志愿者进行高原地震应急救援安全培训