

2023 年北京市民生领域志愿服务 V 创投 项目结项报告

北京博能志愿公益基金会

2024 年 1 月

一、 项目背景及概述

随着北京市志愿服务的快速发展，志愿服务组织成为推动首都社会发展的一支重要力量。为了加强志愿服务品牌建设，充分发挥多元主体在志愿服务组织策划、项目运作、资源共享等方面协作互促的作用，鼓励、培育和支持广大志愿者和志愿服务组织参与社会治理，自2021年起，在北京市民政局的指导下，北京博能志愿公益基金会、北京惠泽人公益发展中心，链接社会多方资源，组织开展北京市民生领域志愿服务V创投计划三年，通过“赋能培训+教练督导+案例推广”等方式，助力民生领域志愿服务组织和志愿者的专业化提升，切实推动首都志愿服务的可持续发展。

2023年北京市民生领域志愿服务V创投项目，积极巩固并落实前两年的志愿服务产出及成果，建立了志愿服务组织的赋能体系研究平台，为创投项目各类社会组织的发展提供专业技术支持。该项目于2023年9月初正式启动，以创新志愿服务人才培养机制、支持志愿服务组织发展、打造志愿服务品牌项目为目标，搭建起北京市区层面的社会组织、志愿组织交流网络，服务范围涵盖朝阳区、西城区、海淀区、丰台区等16个区域，汇聚了在困难帮扶、儿童关爱、助残和社区治理等方面的研究者与实务者。项目初期共收到83份有效项目申请资料，经过初评，评选出前40个优秀项目（其中儿童关爱项目14个、社区治理项目13个、困难帮扶项目8个、助残项目5个）。其后，通过路演答辩、评审专家集中评审的形式，邀请了来自高校、

科研院所、基金会、社会组织等的 9 位终评专家，现场对 2023 年 40 个入围项目进行综合分析与讨论，确定了 2023 年北京市民生领域志愿服务 V 创投计划项目的 20 佳项目建议名单（儿童关爱项目 7 个、社区治理项目 6 个、困难帮扶项目 3 个、助残项目 4 个）。后期则通过督导走访和线下交流等方式，对入围项目开展赋能培训，最终以案例集作为主要产出成果和传播介质，沉淀了优秀志愿服务项目的经验与反思，有助于总结和提升创投类志愿服务项目的规范性。

二、 项目执行及成果

（一） 制定项目征集和评选标准

本次民生领域志愿服务 V 创投计划是为了贯彻党的十九大会议精神，落实《志愿服务条例》《北京市志愿服务促进条例》《关于支持和发展志愿服务组织的意见》等文件要求，在首届 V 创投项目成果的基础上，面向困难帮扶、残障融合、儿童关爱、社区治理四大服务领域，征集各领域内的社会组织。北京惠泽人公益发展中心结合 2021 和 2022 年的 V 创投项目运营经验，完善并形成了《2023 年北京市民生领域志愿服务 V 创投计划项目征集公告》及《2023 年北京市民生领域志愿服务 V 创投计划项目评审手册》，其中对征集范围、评审原则、标准和流程、激励支持以及项目申报表格式等内容进行了详细的规定，为项目评选工作奠定了专业科学的评审基础。

(二) 广泛征集志愿服务项目

项目于 2023 年 9 月初正式启动，9 月 11 日面向全市范围开展志愿服务项目征集，10 月 8 日在线开展了项目征集要求的解读会，并呼吁各志愿服务组织踊跃参加。

截止到 2023 年 10 月 31 日，北京博能志愿公益基金会开展 2023 年北京市民生领域志愿服务 V 创投计划收到了北京市各级社会组织和志愿团队的关注和参与，累计收到 94 份项目申请资料，有效项目申请资料共 83 份。涉及助残领域、儿童关爱、困难帮扶、社区治理四个领域，充分展示了首都志愿服务组织的积极性及民生领域志愿服务项目的风采。

(三) 项目评审

1. 初评

2023 年 10 月 16 日至 11 月初，项目组对收集到的项目进行信息整理、初筛初评工作，最终评选出前 40 的优秀项目。

(1) 项目信息整理

项目组对每个项目进行了编码，并对项目的类别、申报单位、申报主体、联系方式等信息进行整理，建立了本年度志愿服务项目征集的基础数据库。

(2) 组建初评工作的评审专家组

项目组向有关专家发起邀请，确定初评工作的专家组成员，组建初评专家组，之后对项目材料进行初评。最终确认的专家组成员为来自高

校、科研院所、基金会、社会组织等 20 位志愿服务领域的专家学者和负责人。

(3) 项目的初筛初评

根据项目征集的标准，项目组成员进一步对收集到的项目进行了初步核查，对存在信息不清晰情况的及时联系申报人进行更改，符合征集要求的项目进入专家初评。在评审过程中，评审专家综合考虑项目的志愿性、有效性、影响力、可推广性等因素，重点从项目目标明确、服务内容专业、项目发展持续、组织管理规范和社会效益明显等五方面进行评判。最后由项目组汇总所有项目的初评结果，统计出前 40 名优秀项目。

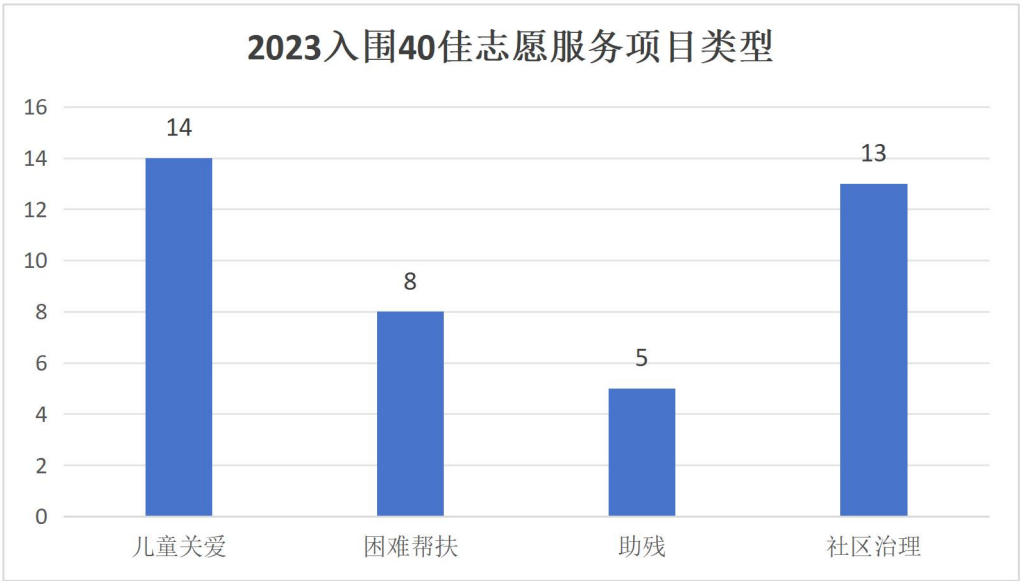


图 1：入围 40 佳项目的类型数量统计

(4) 初评反馈

项目组在初评结束后还组织初评专家对于初评阶段的工作进行了总结，评委们对所评选的项目情况进行了反馈，对于提交项目的问题进行了梳理，共同为之后的项目终评工作提供了方向和指导，也为

评审办法的细化、评审标准的修订提供了建议。

2. 项目终评

初评 40 个优秀项目确认后，2023 年 11 月 7 日，项目组在京召开项目终评的专家评审会。

（1）项目终评经过

采用项目申报单位进行路演答辩、评审专家集中评审的形式，组织入围创投项目的 40 家机构进行终评会，邀请来自高校、科研院所、基金会、社会组织等 9 位终评专家，听取了项目申报主体的项目路演展示、认真审阅了入围志愿服务项目的材料，并对每个项目逐一进行了提问和打分。最终根据《评审手册》的流程及要求，现场对 2023 年 40 个入围项目进行综合分析讨论，确定了 2023 年北京市民生领域志愿服务 V 创投计划项目的 20 佳项目建议名单。

评审时还设置了“监委”，由专业律师担任，对评审过程进行全程监督，保证评审公平公正、公开透明。同时，相关专家对最终评选出的 20 佳项目撰写评语，评语收录到本项目的成果汇编中。评审会现场还为所有评审专家颁发了专业志愿服务荣誉证书，感谢专家们的专业智慧投入。

（2）终评反馈

项目组在终评结束后组织终评专家对于终评阶段的工作进行了总结，评委们认为，所有参与此次申报评审的志愿服务组织和团队能够瞄准党政关注、社会急需、群众所盼的社会问题和需求设计志愿服

务项目，并持之以恒地开展志愿服务活动，具有较为稳定的志愿服务队伍，后续在志愿服务团队管理、项目可持续性发展及提升社会效益方面仍需进一步加强和完善。

序号	组织名称	项目名称	领域	实施区域
A 类 (4 万元)	北京市海淀区融爱融乐心智障碍者家庭支持中心	快乐活动营	助残领域	朝阳
	北京安建社区治理促进中心	海淀区八里庄街道民生 e 站综合服务体项目	社区治理	海淀
	霍家营社区青年志愿者服务队	青少年绿色环保 5R 行动	儿童关爱	昌平
	北京市志愿应急救援服务中心	救在身边益起回家失智老人走失搜救	困难帮扶	西城
B 类 (3 万元)	北京同心互惠社工服务中心	同心流动儿童教育支持项目	儿童关爱	朝阳
	北京懋德社会工作服务中心	“心”生动能-助力学龄（前）儿童成长	儿童关爱	朝阳
	北京市丰台区好家社会服务中心	青少年心理关爱艺术疗愈系列活动	儿童关爱	丰台
	北京市乐益融社会工作事务所	融艺星星——残健融合艺术项目	助残领域	东城
	北京市门头沟区光彩公益发展中心	推手语向社会——创建手语无障碍交流社会手语教学志愿服务	助残领域	门头沟
	北京泽丰社会工作发展中心	不倒翁安全港湾计划	困难帮扶	东城
	北京市丰台区右安门窦珍志愿服务联合会	“我的好邻居”-右安门地区基层社会治理实践项目	社区治理	丰台
	北京市社会心理工作联合会志愿者工作委员会	北京社会心理服务站专业志愿服务赋能支持项目	社区治理	朝阳
C 类 (2 万元)	北京市通州区德仁社区心理服务中心	关爱儿童成长 呵护心理健康	儿童关爱	通州
	北京市丰台区小溪社会工作事务所	儿童心理支持志愿服务项目	儿童关爱	丰台
	北京三晋社会工作服务中心	“点亮微心愿，陪伴同前行”爱心志愿项目	儿童关爱	通州
	北京市朝阳区望京李楠社会工作事务所	“听见·爱”口述影像文化助残志愿服务项目	助残领域	朝阳
	北京翰潮慈善基金会	“红星扶助计划”困难退役军人社会融入暨志愿服务队建项目	困难帮扶	房山
	北京枫林社会工作发展中心	“爱暮同行” 关心关爱老年患者	社区治理	东城
	北京睦友社会工作发展中心	“爱在上地” 志愿者赋能项目	社区治理	海淀
	北京市众合社会工作事务所	佟邻共治——佟麟阁社区居民自治志愿服务项目	社区治理	通州

图二：20 佳项目名单

（四） 创投项目的签约与开展

20 佳项目评选出炉并完成公示后，2023 年 11 月下旬开始，项目组陆续辅导支持 20 佳项目的实施单位根据创投资金额度，结合所申报的志愿服务项目，完成了项目方案及项目预算的编制与优化，并通过惠泽人与各项目实施单位进行项目协议的签订和创投资助款项的拨付。同时，项目组还编制了《北京市民生领域志愿服务 V 创投计划项目管理指导手册》，支持各项目实施单位规范地执行好项目活动。

（五）开展项目的过程性督导支持

项目组通过建立创投项目实施单位微信群，常态化提供信息发布、咨询答疑等陪伴式支持，助力各志愿服务项目的开展。同时建立了督导机制，组建督导团队，为各项目单位提供实地督导，并根据项目活动开展情况及遇到的问题给予针对性的项目执行建议。



图三：2023 年 12 月 13 日督导见面会合影

（六）开展赋能培训

为了进一步做好首都优秀志愿服务品牌项目的宣传，讲好志愿故事。项目组通过腾讯会议的形式，线上举办各种项目培训：①举办 2023 年北京市民生领域志愿服务 V 创投项目培训会：为了更加有效地做好志愿服务政策宣讲、赋能和技术支持志愿服务组织、拓展北京市民生领域志愿服务的组织网络，项目组邀请了高校专家为组织带来《北京市志愿服务促进条例》和社区志愿服务项目管理的主题培训。

此外，学员也参与了第十一届专业志愿服务周主题活动，对专业志愿服务有了进一步认知。②志愿服务管理工具之志愿北京信息平台介绍：围绕志愿北京信息平台的基本功能和使用方法、项目发布规范及志愿时长记录和志愿者激励等方面内容，邀请北京市志愿服务联合会相关人员对志愿北京信息平台的使用进行了介绍，有效满足了学员们对如何招募志愿者并做好志愿者信息化管理的需求。③线上举办项目培训之案例撰写技巧与应用：主要提高社会组织撰写案例的能力，解决志愿服务项目如何对外展示并最终学会运用案例提升志愿服务项目品牌效应。④举办项目培训之志愿服务共创未来：通过团队建设加强彼此链接，完善民生领域志愿服务组织的交流平台，采用参与式培训方法，利用集体共创，以实务经验引出相关知识技能，探索志愿服务的创新模式，促进成果转化，提升志愿服务项目的品牌化意识。

（七）项目成果汇编

为进一步充实北京市民生领域志愿服务项目案例集，项目组在今年项目成果汇编的过程中，向项目单位收集了项目相关文字、照片等资料，为编制成果手册积累了素材，对提交上来的20个优秀志愿服务项目案例进行了多次指导修订，以及大量的文字校对、内容完善的工作。

结合志愿服务理论、志愿服务标准、项目征集和评审以及专家建议，组织相关人员经过近一个多月的努力，最终形成了《2023年北京市民生领域志愿服务优秀案例集》，通过建立沟通交流的渠道，宣传

优秀志愿服务项目，期望能引导更多人参与志愿服务，推动首都志愿服务可持续发展。

三、项目结项

2023年3月4日，在通州区中仓街道佟麟阁社区党群服务中心成功举办了“2023年北京市民生领域志愿服务V创投计划结项会”，来自北京市委社会工作部志愿服务相关主管领导；通州区中仓街道办事处，通州区中仓街道佟麟阁社区居委会、北京博能志愿公益基金会、通州区社会工作者联合会北京惠泽人公益发展中心的重要领导及负责人；以及来自企业代表和20多家北京市社会组织、志愿者伙伴们共同应邀出席会议。

北京市民生领域志愿服务V创投计划已连续实施三年，汇聚了北京市各辖区社会组织和志愿团队，围绕“自我完善，服务他人，奉献社会”的志愿服务核心理念，广大志愿者发扬志愿服务精神一起投身到教育、环保、养老、社区建设等多个关乎民生福祉的重要领域中，用实际行动诠释人间大爱。

综上，本项目运用专业研究及实践方法，将理论与实践紧密结合，方法专业严谨，在项目周期内完成了项目预期目标。

本项目组已经完成《2023年北京市民生领域志愿服务V创投项目》全部工作事项，特申请结项。

北京博能志愿公益基金会

2024 年 1 月