

i will 暖心志愿行动项目总结

i will 志愿项目工作组二期

2023 年 7 月 20 日

目录页：

- 一、项目概述： 3
- 二、项目成果： 4
- 三、项目费用使用情况 6
- 四、项目总结会 6
- 五、项目亮点 7
- 六、项目成果详细情况： 11
 - 6.1 北京密云： 87 户 11
 - 6.2 山东慰问： 66 户 12
 - 6.3 宁夏慰问： 100 户 13
 - 6.4 贵州慰问： 176 户 15
- 附件一： 贵州捐赠新闻文稿 17
- 附件二： 山东捐赠新闻 20
- 附件三： 山东捐赠新闻订阅号截屏 23
- 附件四： 2 月 26 日发表自媒体新闻-密云志愿服务： 25
- 附件五： 项目总结会视频回放文件 25
- 附件六： 项目财务资料 25

一、项目概述：

2022年12月7日，疫情防控“新十条”政策出台，各地放开之后新冠病毒感染率急增，对患有基础病的老年人生命健康构成巨大威胁。iwill 志愿者联合行动响应北京市委社会工委北京市民政局号召，于12月1日启动“iwill 首都老年心理抗疫志愿行动”。

项目由北京博能志愿公益基金会联合友成企业家乡村发展基金会、北京市社会心理工作联合会、北京惠泽人公益发展中心近百家合作伙伴发起，运用 i will 中台志愿服务管理体系开展专项志愿服务行动，快速响应疫情的“第一需求”，为各地的群众、基层抗疫工作人员提供心理支持与赋能。

志愿行动分为两期开展，从2022年12月1日开始，至2023年6月30日结束，历时近七个月。

一期行动主要为养老机构入住老人、工作人员及老人家属，养老驿站、社会心理服务站和社区老人等服务对象提供线上的专业志愿陪伴服务。

已经为57家养老服务机构、社会养老驿站和社区心理服务站等的千余名受到疫情威胁的老年提供了社会心理、医疗资讯、政策咨询等志愿服务。

二期行动“i will 暖心行动”延续一期服务行动特色，由参加“i will 首都老年心理抗疫志愿行动”的志愿者作为“i will 暖心志愿使者”，为广大群众提供心理关怀、法律咨询服务、膳食解决方案、防疫知识等方面的支持，并走进社区乡村逝者家庭，送去慰问，现场给予引导和关怀。

二期行动从2023年1月份开始启动，陆续走进北京、宁夏、山东、安徽、贵州五个地区，服务了838个逝者家庭，总计招募一线、二线、三线志愿者307人，累计志愿服务时长8892.9小时，人均志愿服务时长30小时，期间共有100多家志愿服务合作机构加入到本次行动中。

2022年12月下旬以来，各地乡村老年人重症患病率和病死率增长迅速，众多家庭遭遇亲人离世哀伤之痛。正值春节来临，亟需为各地乡村的老年人和离世者家庭提供亲人离世后的善后处理心理服务与哀伤专业辅导，面向乡村老年群体提供防护知识指导、卫生健康指导、提供社会心理支持与关爱支持。

北京市社会心理服务促进中心副主任、北京市社会心理工作联合会副会长张胸宽子在总结会上宣读了志愿者感谢信并致辞：

“每一位志愿者身上都闪耀着专业志愿精神的光芒，如同冬日里的暖阳、夏季里的清风，每一个平凡的善举都在温暖着每一个生命。衷心感谢每位 i will 专业志愿者坚守奋战在心理抗疫一线，奉献光和热，奉献专业志愿力量，为心理志愿公益事业做出贡献”。

北京市社会心理工作联合会会长张青之为项目做了总结讲话，对全体志愿者表达了衷心感谢，并提出几点期望：

疫情三年 i will 志愿者凝聚在一起，走入困境群体和家庭慰问关怀，感谢大家三年来的不离不弃，践行志愿精神，互相陪伴，一路前行。聚是一团火，散是满天星。希望在 i will 志愿者这个大家庭中，大家长久不息地在一起，互相温暖，互相促进。心理志愿者要走专业化发展和成长道路，希望每位 i will 志愿者通过这个平台多学习心理专业知识，多练习专业技能，不断提升专业力量，在专业志愿服务中更好地发挥特长。

首都老年心理抗疫志愿行动暨 i will 暖心志愿行动在全体参与人员的共同努力下，圆满结束，两期心理抗疫志愿行动到此告一段落。志愿服务行动有始有终，i will 志愿精神依然在我们彼此间传递，美好的记忆在生命中永恒。

二、项目成果：

本项目共募资 50000 元，计划支持和关怀全国乡村 475 个老年人家庭、逝者家庭，提供卫生健康指导、社会心理支持，开展慰问并持续陪伴，同时为社区提供支持，建设社会支持网络。实际执行：

2023 年 1 月 5 日项目召开启动会，2023 年 6 月 30 日正式结束，共历时 6 个月。慰问 453 户逝者家庭、乡村留守老人、边缘户。

其中：贵州 176 户，，山东 66 户，宁夏 100 户，北京郊区：111 户。

在乡村抗疫期间的物资采购中，政府、保供企业、物流公司等一系列资源紧密链接合作，完成了一系列乡村抗疫物资的采购和供应，为本次抗疫志愿行动的家庭慰问提供了基本保障，在此诚挚感谢各合作单位和志愿者伙伴的辛苦付出和大力支持。

友成项目慰问数据：

捐赠区域	家庭 户数	收益 人次	社区	联动社 会组织	常态化 志愿者	志愿人 数	志愿服务 时长
贵州	176	880	5 个自然村	2 家	2 人	12 人次	480 小时
山东	66	330	8 个社区	13 家	13 人	54 人次	580 小时
宁夏	100	500	四个市	2 家	58 人	80 人次	560 小时
北京-密云	87	435	7 个自然村	12 家	54 人	76 人次	1077 小时
大兴	24	120	11 个社区	3 家	9 人	18 人次	99 小时
小计：	453	2265					

备注：收益人次，按照每户家庭 5 人计算。

项目内容	预期产出	衡量指标
1，捐赠物资	为 453 个家庭送上暖心包	由村、居委会签署的收条；或被资助家庭清单，接收单。
2，提供社会心理陪伴支持	为有需要的家庭，提供社会心理陪伴服务、哀伤疗愈服务，及其他可能的社工支持。	心理帮扶家庭案例文档。 备注：保留所有原始资料，便于后续查询，具体细节在执行过程中要求，

三、项目费用使用情况

费用支付情况说明（区域）：

捐赠区域	家庭户数	抱枕	慰问品	其他费用
贵州	176		17600 元	慰问品：11600-3000-3000
山东	66		4704.2 元	慰问品：4704.2
			1202 元	交通费、打印费等
宁夏	100		8000 元	慰问品：2560-2640-2800
北京-密云	87		6842.19 元	慰问品：2860.6-2137.99-1843.6
			1213.28	交通费、餐费
北京-大兴	24		1880.6 元	慰问品：1880.6
			408 元	交通费、餐费：198-210
抱枕		339 个	6780 元	5980-299 个，20 元每个 800-40 个，20 元每个
志愿者津贴			968.26 元	交通费、快递费：924.26-44
管理费			2500 元	
小计：	453 户家庭	339 个	50000 元	

四、项目总结会

2023 年 7 月 2 日召开项目总结交流会议。总结会由各指导和参与机构领导和参加本次志愿行动的 i will 优秀志愿者代表共 40 余人出席会议。

本次志愿行动总结交流会共表彰 192 位优秀志愿者，表彰近百家优秀志愿服务机构。



iwill 志愿者贡献价值: 北京-贵州-宁夏-山东		
直接服务: 一线慰问养老机构/逝者家庭入户慰问	专业志愿者	媒体宣传
对接村(社)近100个:800户以上 北京362户 贵州176户/宁夏100户/山东66户/其他: 96户 受益服务对象4000人(每户5人)	近200人	26篇 2万余人次关注
服务时长	专业培训	合作机构
一期: 13286.7小时 截至2023年2月28日, 58个服务队开展线上的服务时长共计 二期: 近9000小时 截止2023年6月30日, 近200名志愿者慰问800户家庭	12场: 1089人	近100家

北京市社会心理工作联合会 友成企业家乡村发展基金会
北京博能志愿公益基金会 北京惠泽人公益发展中心

五、项目亮点

5.1 领导全程参与，支持赋能

北京市社会心理工作联合会会长张青之、北京市社会心理服务促进中心副主任/北京市社会心理工作联合会副会长张胸宽、北京博能志愿公益基金会理事长/北京市社会心理工作联合会副会长翟雁、北京市社会心理工作联合会秘书长丁岩、友成企业家乡村发展基金会秘书长零慧、北京博能志愿公益基金会项目总监李静、北京市社心联志工委秘书长安茹、副秘书长李丹、姜艺琳纷纷作为项目的专家志愿者，二线管理志愿者，一线慰问志愿者，参与到项目中来，身先士卒，走入一线，做示范，做标准，做流程，为项目大规模开展，标准化可复制夯实了基础。

5.2 专业志愿者走进一线，提供专业支持

本次志愿行动由社会心理督导师、社会心理指导师、社工师、医师-护师、律师、教师、项目经理、互联网技术人员、研究人员等组成专业志愿者队伍，在一线提供社会心理服务、相关专业咨询、医疗健康科学防疫知识普及、志愿者管理与培训、知识生产、社会治理与公共政策调研等志愿服务。

5.3 i will 中台志愿服务管理体系发挥专业作用

在本次专项志愿服务行动中，我们延续了 iwill 专业志愿“中台工作原则”，在三线 N 师的服务体系中，发挥了充分磨合志愿者伙伴组织，发现优秀志愿者，吸纳进中台管理团队，高效踏实全心全意的组织专业至善行动，学习精益求精。在未来的志愿服务工作中，我们会继续发挥好中台的作用，通过项目合作资源链

接、赋能培训、技术支持，联合宣传汇聚更多的专业志愿服务。



5.4 地方机构积极参与，对接资源组织志愿者一线慰问，走乡入户。

本次志愿服务行动中，充分发挥 i will 志愿行动 3 年来沉淀下来的优秀志愿者资源，链接各自所在的机构，调动当地资源：民政，妇联，街道，居委，组织当地我们的志愿者，进一线走乡入户，开展慰问行动。

本次活动共动员了近百家企业、社会组织参与，项目组为他们办法了优秀志愿服务机构的证书。



5.5 志愿者身份构成丰富，年龄区间大一老一小都充分参与。

行动中，各一线团队组织党员志愿者、老年志愿者、大学生志愿者、中学生志愿者、青少年志愿者分分参与其中，各司其职。项目表彰了 192 位优秀志愿者。



优秀志愿者证书
盖章版



优秀志愿者证书
盖章版_01-李丹



优秀志愿者证书
盖章版_02-姜艺琳



优秀志愿者证书
盖章版_03-颜昭娜



优秀志愿者证书
盖章版_04-宋礼



优秀志愿者证书
盖章版_05-宋军



优秀志愿者证书
盖章版_06-马功臣



优秀志愿者证书
盖章版_07-陈诗琪



优秀志愿者证书
盖章版_08-张羽尧-吴震宇小孩



优秀志愿者证书
盖章版_09-吕昊阳



优秀志愿者证书
盖章版_10-郭阳



优秀志愿者证书
盖章版_11-付媛媛



优秀志愿者证书
盖章版_12-张绍雄-付媛媛儿子



优秀志愿者证书
盖章版_13-杨秀清



优秀志愿者证书
盖章版_14-李莉



优秀志愿者证书
盖章版_15-赵崇帽



优秀志愿者证书
盖章版_16-刘殊君



优秀志愿者证书
盖章版_17-李倩



优秀志愿者证书
盖章版_18-李仞



优秀志愿者证书
盖章版_19-姜会臣



优秀志愿者证书
盖章版_20-白杰



上海中学国际部的志愿者，积极参与数据统计汇总，优秀志愿者采访，新闻稿撰写，群秘等工作。

总结会上，i will 优秀志愿者代表发表感言：

上海中学国际部志愿者团队代表邓洛妍同学分享了自己的体会和收获，“在此次老年心理抗疫志愿行动中，学习到了为公益项目发展提供有益的建议和思考。在这两期志愿服务中，我们一共有 23 位同学参与服务，服务时长将近 300 小时。在服务的过程中，帮助他人的成就快乐，不仅提升了自己的能力，还加深了对志愿精神的理解和认识。”

北工大的大学生志愿者，劲松职校的高中生志愿者，部分志愿者家属，孩子都极参与到一线慰问中，其中，年龄最长志愿者 73 岁，最小志愿者四岁半。志愿者们发挥志愿精神服务在一线，优秀志愿者杨秀清、马功臣、宋革军、宋礼、李燕、刘姝君等默默奉献，慰问多个社区超过 10 户家庭，提供了专业志愿服务。

i will 志愿者联合行动：党员及娃娃兵

一线慰问中的老年志愿者及青少年志愿者

年龄最长志愿者

年龄最小志愿者

73 岁

4 岁半

中学生志愿者

大学生志愿者

28 人

3 人

六、项目成果详细情况：

6.1 北京密云：87 户

服务时长：1077 小时

志愿者：76 名志愿者

服务区域：7 个村，87 个家庭

服务对象：乡村的逝者家庭，留守老人，边缘户和五保户。

影响力：

由行玉玲老师带队，组织密云志愿者实施慰问。招募 76 个志愿者，有 54 名志愿者参与一线活动。7 个志愿者团队伙伴联动。得到了密云区妇联，民政局，各村书记等领导关注和支持。



0d7ea499b38a
4d83131a6bbf
70ab356



3fa09e9b90c85
e1433d57ec7ee
fa5e5



4eaf0253eaa9d
42c133ad294e
d07134



4f05d1b73418
8d18805d4c65
06ae566



5c19a939f2b5e
5d2355dc63ec
6f2031



5df1bd6feb0e9
3a2c5f6d825a1
a6620



7edb270d7613
092b3507c5ae
4b69c10



7fc3d910b41b
d461db5a9be8
e0c84b4



056b44316f28c
648ff0abfd99c5
f6a0



92f984f910aca
6fd60ca3add46
8b8bc



142f5ddfbfc7f5
15a1cf3d6d626
fcdc6



9531a07b9cefd
8116b547f09dc
88b5f



30686dab20db
1e29b50102c2
35bb4df



53237aa55535
020488e3c66f9
63d05b



315607c111e3
5ef1aa0d815c4
b28549



385222679112
c5d8cf140ac52
45e2ea



ad3a792b9ddc
e8536f5ab013a
a5bf24



bbbb00be8cb9
08a1b715dd8d
7282e54



c0d283ef0e0a9
c90aa2d31637
bc9638



c4dde4a08bb4
0253e3bd54ef6
2974c7



d85c82e7cc852
a57fcc6c5a0a9
7df7e

6.2 山东慰问：66 户

服务时长：580 小时

慰问家庭：66 户

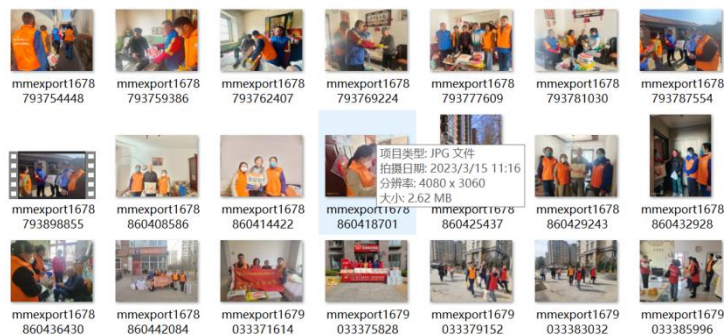
服务区域：8 个社区

志愿者：安茹、王俊洁

当地常态化志愿团队：13 人

联动社会组织：13 家。

影响力：多家山东当地媒体，北京相关机构媒体报道



6.3 宁夏慰问：100 户

宁夏慰问：100 户

服务时长：560 小时

志愿者：张国帅、高润霞（共青团宁夏六盘山圆梦贸易有限公司团支部书记，副书记）

当地志愿团队：58 人

服务区域：吴忠市（利通区，青铜峡市，盐池县。同心县，红寺堡区）
中卫市（海原县）

固原市（原州区，彭阳县，隆德县，西吉县，泾源县）

银川市（闵宁镇等几个移民村）

服务对象：乡村的留守老人，边缘户和五保户。



序号	行政村	队/组	姓名
1	海陶北村	四组	田艳
2	海陶北村	四组	杨生元
3	海陶北村	四组	王有龙
4	海陶北村	五组	马台秀
5	海陶北村	五组	张术贵
6	海陶北村	五组	罗顺花
7	海陶北村	六组	李正秀
8	海陶北村	六组	丁进兰
9	海陶北村	六组	马付财
10	海陶北村	六组	田应财
11	海陶北村	上七组	田进双
12	海陶北村	上七组	李进林
13	海陶北村	上七组	杨登莲
14	海陶北村	上七组	郑桂福
15	海陶北村	下七组	马凤虎
16	海陶北村	下七组	马晓娟
17	海陶北村	下七组	梁种国
18	海陶北村	八组	马金有
19	海陶北村	八组	赵志亮
20	海陶北村	八组	李成虎

单位盖章：					
个人签收表					
序号	姓名	性别	年龄	领取日期	领取数量 签字
1	丁艳梅	女	36	2023.6.1	4 丁艳梅
2	王凯	男	41	2023.6.1	4 王凯
3	王展仁	男	41	2023.6.1	4 王展仁
4	李顺红	女	37	2023.6.1	4 李顺红
5	王有林	女	47	2023.6.1	4 王有林
6					

6.4 贵州慰问：176 户

服务时长：480 小时

志愿者：赵访、许小灵（友成基金会的工作人员，派驻贵州驻点干部）

当地志愿团队：10 人

服务区域：2 个县（贵州省雷山县、锦屏县）两个行政村（5 个自然村）

服务对象：乡村的留守老人，边缘户和五保户。

影响力：

- 1，村里面的孤寡老人，边缘户和五保户，他们切实的感受到了来自于社会，来自于社会组织的关心和关爱。
- 2，对于村里面的两委和驻村干部和工作人员，通过这个慰问活动，和村里的老人，心的距离已经更近了，也便于今后去开展工作。
- 3，本次志愿服务活动，同步向[国家乡村振兴局汇报](#)工作，在月度工作汇报里专门的讲到这次的志愿服务活动，领导也给予了肯定。



附件一：签收单

贵州捐赠—签字签收文件：雷山县、锦屏县 见附件

附件 4

i will 志愿服务联合行动捐赠签收单

项目：i will 爱心行动—爱心物资捐赠（以下简称）

物资名称：菜籽油和鸡蛋

物资数量：16个

接收单位名称：龙塘村

单位地址：贵州省雷山县西江镇龙塘村

接收人及联系方式：宋进，1998111215

单位负责人签字：宋进

个人签收表

序号	姓名	性别	年龄	接收日期	接收数量	签字
1	李志明	男	69	2023.2.16	1	李志明
2	文玉春	女	61	2023.2.17	1	文玉春
3	杨世莲	女	84	2023.2.17	1	杨世莲
4	潘文兴	男	62	2023.2.17	1	潘文兴
5	李忠学	男	66	2023.2.17	1	李忠学
6	杨润东	女	70	2023.2.16	1	杨润东
7	滕志勤	女	77	2023.2.16	1	滕志勤
8	吴德珍	女	83	2023.2.16	1	吴德珍

附件 4

i will 志愿服务联合行动捐赠签收单

项目：i will 爱心行动—爱心物资捐赠

物资名称：鸡蛋、菜油、白糖

物资数量：100个

接收单位名称：锦屏县王台镇王台村

单位地址：锦屏县王台镇王台村

接收人及联系方式：龙金文 13850147111

单位负责人签字：龙金文

个人签收表

序号	姓名	性别	年龄	接收日期	接收数量	签字
1	龙金林	男	53	2023.3.2	1	龙金林
2	龙金林	男	62	2023.3.2	1	龙金林
3	龙金林	男	77	2023.3.2	1	龙金林
4	龙金林	男	53	2023.3.8	1	龙金林
5	龙金林	男	59	2023.3.8	1	龙金林
6	龙金林	男	70	2023.3.8	1	龙金林

附件二：贵州捐赠新闻文稿

i will 首都老年心理抗疫志愿行动

“送温暖·迎新春”暖心礼包慰问行动

—贵州省雷山县西江镇龙塘村慰问活动

由北京市社会心理联合会主办，联合 18 家合作伙伴共同发起的“i will”首都老年心理抗疫行动”在北京市博能志愿公益基金会，友成企业家乡村发展基金会资助下，启动了二期的暖心行动以专业志愿精神陪伴大家共同温暖这个冬天。

2023 年 2 月 16 日 i will 志愿者在贵州省雷山县西江镇龙塘村举行困难家庭和村里老人慰问活动。志愿者：龙塘村支书文远胜、龙塘村会计朱进、龙塘村副支书朱德圣、龙塘村驻村第一书记吴秀杰、龙塘村驻村干部李华梅一行人在村里通过准备了慰问物资，集中发放给受助村民。



活动中受助村民纷纷表示感谢，这无疑是给他们在寒冬中带来一丝丝的温暖。

77 岁的滕志勤阿姨说到：“感谢首都，感谢基金会，给我们老人发了鸡蛋和菜籽油，感谢你们对我们老人的关心与关爱。”

71 岁的黄尽英阿姨也说到：“感谢首都志愿行动，给我们留守老人发放爱心物资，感谢你们对我们老人的关心。”

困难家庭文龙先生怀着激动的心情说：“感谢这次行动，感谢基金会，感谢村两委，对我的关心与关爱。我相信在你们的关心与关爱下我的家庭会度过困难。”

活动后龙塘村支书文远胜先生说：“感谢北京市社会心理联合会与 18 家合作伙伴共同发起的首都老年心理抗疫志愿行动，同时也感谢友成企业家乡村发展基金会和北京博能志愿公益基金会捐助的物资给我村 110 户老人和 6 户困难家庭，让他们在这个兔年感受到了爱的温暖。”



这次 i will 暖心行动给予需要帮助的人们关爱和温暖，给老人们和困难家庭心中亮起一盏盏明灯，让他们坚信遇到困难的时候不用害怕，因为还有我们——i will 志愿者与您同在。

Iwill 老年心理抗疫志愿行动，将继续在北京、贵州等地开展“暖心志愿行动”，用爱心温暖社会、用专业化解哀伤、用生命影响生命。

项目介绍：

2022 年友成联合北京博能志愿公益基金会、北京市社会心理工作联合会等多家机构发起了“iwill 安心志愿行动”，快速响应疫情的“第一需求”，为各地的群众、基层抗疫工作人员提供心理支持与赋能。

2022 年 12 月 7 日，疫情防控“新十条”政策出台，各地放开之后新冠病毒感染率急增，对患有基础病的老年人生命健康构成巨大威胁。iwill 志愿者联合行动响应北京市委社会工委北京市民政局号召，于 12 月 1 日启动“iwill 首都老年心理抗疫志愿行动”，已经为 57 家养老服务机构、社会养老驿站和社区心理服务站等的千余名受到疫情威胁的老年提供了社会心理、医疗资讯、政策咨询等志愿服务。

然而，进入 12 月下旬以来，老年人重症患病率和病死率增长迅速，众多家庭遭遇亲人离世哀伤之痛。正值春节来临，亟需面向这些家庭提供亲人离世后的

善后处理心理服务与哀伤专业辅导，提供防护知识指导和心理关爱。

为此，i will 再次启动二期专题行动“i will 暖心志愿行动”，为离世者家庭提供卫生健康指导、社会心理支持、关爱支持与哀伤疗愈。

项目主要活动：

1，寻找逝者家庭：通过民政局和养老服务机构、社区、社会组织等推荐，项目组面向社会而开展线上招募、线下服务邀请等方式，在城市和乡村社区服务逝者家庭。

2，组建专业愿者战队：招募社会心理指导师、哀伤疗愈师、医师、社工师、律师等四师志愿者和运营管理及专家志愿者等，进行专业培训与督导，组建专业战队与家庭对接，提供精准专业志愿服务。

3，开展线上社群与个案咨询服务：采用 i will 社群服务模式，提供个案和小组专业服务，资源对接与困难救助。

4，开展线下关怀与慰问活动：组建线下志愿者战队，并联合在地社会组织，为逝者家

庭提供以下类型的关爱与慰问行动：前往各对接机构、社区，在逝者家庭接受的情况下，入户现场提供送暖心包、情绪安抚服务。

【合作机构】：

上海徐汇久合社区治理服务中心
上海新苑公益事业发展中心
上海闵行区莘庄和普青少年服务中心
龙口市向阳社会工作服务中心
一行心理咨询服务中心
烟台儿童早期心智研究所
上海易邦人力资源服务有限公司
北京万雍企业管理顾问有限公司
西安市阎良区自如社会心理咨询服务站
北京市海淀区幸福岛心理健康促进中心
北京智听社会工作事务所
北京互联社会组织资源中心
汕头市惠泽人志愿服务中心
北京恒正国际志愿服务队
上海新邦教育科技有限公司
希瑟北京教育科技有限公司
西安市众安减灾与应急服务中心
北京海比特教育科技有限公司

附件三：山东捐赠新闻

i will 暖心志愿行动山东龙口站持续活动 志愿者共同参与慰问捐赠活动

3月14日在山东龙口市，i will 暖心志愿行动在黄山馆镇举行了慰问捐赠活动。此次活动由志愿者联合社区工作人员和港口客运青年志愿者共同参与，全天走访了1个村庄和3个社区，共入户走访了16家。i will 暖心志愿行动是一项旨在帮助困难群体的公益活动，旨在通过志愿者的力量，为需要帮助的人们提供实际的帮助和关爱。



我们的志愿者刘建妮在采访中就说道：感恩 i will 志愿者联合行动，有幸代表友成基金，博能公益 社心联慰问走访丧亲家属，感恩安茹老师您给我提供机会参加今天的活动，我通过走访三户老人，每一户老人的能量状态都不相同，有的曾经患癌十年，刚刚丧亲；有的中年丧女晚年丧夫，还有的一个已经卧床，生活完全不能自理，接近生命的尾声。感恩这三位老人让我今天对人生有了新的认知，健康才是一切的基础，拥有积极乐观的心态是我们战胜一切的宝藏。今天还收到了一个特别大的礼物，从曾患癌症到康复的老人身上我更加坚定的相信百善孝为先，因为老人有特别孝顺的儿女，照顾的十分周全所以老人至今活力能量双在线。再次感恩老师您今天给我上了一课接下来我会更加用心的孝顺我的父母和公婆。

此次活动的主要目的是为当地的困难家庭和老年人送去慰问品和物资，并向他们表达社会的关心和爱心。在活动中，志愿者们为老年人送去了慰问品和物资，与他们进行了亲切的交流和聊天。许多老年人表示非常感激，他们表示这样的慰问活动让他们感到温暖和关爱，也让他们更加坚定了生活的信心和勇气。



此次活动的参与志愿者共有 8 人，他们来自不同的地区和不同的背景，但都怀着一颗热爱公益、关心社会的心。他们表示，通过这样的活动，他们能够为社会做出一点贡献，也让他们更加了解社会的现实和问题，更加珍惜自己的生活和幸福。

i will 暖心志愿行动将继续开展下去，为更多的困难群体提供帮助和支持，为社会和谐发展做出自己的贡献。

项目介绍：

2022 年友成联合北京博能志愿公益基金会、北京市社会心理工作联合会等多家机构发起了“i will 安心志愿行动”，快速响应疫情的“第一需求”，为各地的群众、基层抗疫工作人员提供心理支持与赋能。

2022 年 12 月 7 日，疫情防控“新十条”政策出台，各地放开之后新冠病毒感染率急增，对患有基础病的老年人生命健康构成巨大威胁。iwill 志愿者联合行动响应北京市委社会工委北京市民政局号召，于 12 月 1 日启动“i will 首都老年心理抗疫志愿行动”，已经为 57 家养老服务机构、社会养老驿站和社区心理服务站等的千余名受到疫情威胁的老年提供了社会心理、医疗资讯、政策咨询等志愿服务。

然而，进入 12 月下旬以来，老年人重症患病率和病死率增长迅速，众多家庭遭遇亲人离世哀伤之痛。正值春节来临，亟需面向这些家庭提供亲人离世后的善后处理心理服务与哀伤专业辅导，提供防护知识指导和心理关爱。

为此，i will 再次启动二期专项行动“i will 暖心志愿行动”，为离世者家庭提供卫生健康指导、社会心理支持、关爱支持与哀伤疗愈。

项目主要活动：

- 1，寻找逝者家庭：通过民政局和养老服务机构、社区、社会组织等推荐，项目组面向社会而开展线上招募、线下服务邀请等方式，在城市和乡村社区服务逝者家庭。
- 2，组建专业愿者战队：招募社会心理指导师、哀伤疗愈师、医师、社工师、律师等四师志愿者和运营管理及专家志愿者等，进行专业培训与督导，组建专业战队与家庭对接，提供精准专业志愿服务。
- 3，开展线上社群与个案咨询服务：采用 i will 社群服务模式，提供个案和小组专业服务，资源对接与困难救助。

4, 开展线下关怀与慰问活动：组建线下志愿者战队，并联合在地社会组织，为逝者家庭提供以下类型的关爱与慰问行动：前往各对接机构、社区，在逝者家庭接受的情况下，入户现场提供送暖心包、情绪安抚服务。

合作机构：

上海徐汇久合社区治理服务中心
上海新苑公益事业发展中心
上海闵行区莘庄和普青少年服务中心
龙口市向阳社会工作服务中心
一行心理咨询服务中心
烟台儿童早期心智研究所
上海易邦人力资源服务有限公司
北京万雍企业管理顾问有限公司
西安市阎良区自如社会心理咨询服务站
北京市海淀区幸福岛心理健康促进中心
北京智听社会工作事务所
北京互联社会组织资源中心
汕头市惠泽人志愿服务中心
北京恒正国际志愿服务队
上海新邦教育科技有限公司
希瑟北京教育科技有限公司
西安市众安减灾与应急服务中心
北京海比特教育科技有限公司

附件四：山东捐赠新闻订阅号截屏

山东志愿者感言

i will志愿者爱的延续——志愿者王俊洁的服务感言

北京博能志愿公益基金会 2023-04-07 23:04 发表于山东

收录于合集

#i will志愿者联合行动

15个 >

导语

2022年末，i will志愿者联合行动响应北京市委社会工委北京市民政局号召启动了“i will首都老年心理抗疫志愿行动”，该行动为多家养老服务机构、社会养老驿站和社区心理服务站等千余名受到新冠病毒威胁的老年人提供社会心理、医疗资讯、政策咨询等志愿服务。岁末年初，老年人重症患病率和病死率增长迅速，众多家庭遭遇亲人离世哀伤之痛，i will再次启动爱心行动即“i will暖心志愿行动”，为相关逝者家庭捐赠——包含身心慰问物资和心理支持信息的暖心包，旨在给予逝者家属建立心理支持帮助，以专业志愿精神陪伴他们走出家人逝世的悲伤。

自从项目启动以来，i will暖心志愿行动已在北京、贵州、山东等地成功开展，志愿者们走进社区走进家庭，站到志愿服务最前线，对逝者家属给予陪伴和心理关怀。近期，除新冠病毒的后续防治以外，甲流也进入高发期，i will志愿者继续前行，为爱行动。

i will志愿者继续为爱行动——志愿者董丽燕的服务感言

北京博能志愿公益基金会 2023-03-15 23:42 发表于山东

收录于合集

#i will志愿者联合行动

15个 >

导语

2022年末，i will志愿者联合行动响应北京市委社会工委北京市民政局号召启动了“i will首都老年心理抗疫志愿行动”，该行动为57家养老服务机构、社会养老驿站和社区心理服务站等千余名受到新冠病毒威胁的老年人提供社会心理、医疗资讯、政策咨询等志愿服务。岁末年初，老年人重症患病率和病死率增长迅速，众多家庭遭遇亲人离世哀伤之痛，i will再次启动爱心行动即“i will暖心志愿行动”，为相关逝者家庭捐赠——包含身心慰问物资和心理支持信息的暖心包，旨在给予逝者家属建立心理支持帮助，以专业志愿精神陪伴他们走出家人逝世的悲伤。

自从项目启动以来，i will暖心志愿行动已在北京、贵州等地成功开展，志愿者们走进社区走进家庭，站到志愿服务的第一线，对逝者家属给予陪伴和心理支持，项目除新招募

i will志愿者继续为爱行动——志愿者刘建妮的活动感言

北京博能志愿公益基金会 2023-03-14 23:45 发表于山东

收录于合集

#i will志愿者联合行动

15个 >

导语

2022年末，i will志愿者联合行动响应北京市委社会工委北京市民政局号召启动了“i will首都老年心理抗疫志愿行动”，该行动为57家养老服务机构、社会养老驿站和社区心理服务站等千余名受到新冠病毒威胁的老年人提供社会心理、医疗资讯、政策咨询等志愿服务。岁末年初，老年人重症患病率和病死率增长迅速，众多家庭遭遇亲人离世哀伤之痛，i will再次启动爱心行动即“i will暖心志愿行动”，为相关逝者家庭捐赠——包含身心慰问物资和心理支持信息的暖心包，旨在给予逝者家属建立心理支持帮助，以专业志愿精神陪伴他们走出家人逝世的悲伤。

附件五：2月26日发表自媒体新闻-密云志愿服务：

i will首都老年心理抗疫志愿行动“与哀伤同行”暖心礼包慰问行动二期

北京博能志愿公益基金会 2023-03-01 22:33 发表于山东

2023年2月26日，由密云区13名i will志愿者组成的4个工作小组，走访了新城子镇曹家路村中的逝者家庭，为他们送上暖心包。



附件六：项目总结会视频回放文件

主题：i will 暖心志愿行动总结交流会

日期：2023-07-02 11:48:09

录制文件：

<https://meeting.tencent.com/v2/cloud-record/share?id=15fdb669-92a3-4fce-95f4-7b16d8a3aa54&from=3>

附件七：项目财务资料

以下无正文。